

¿Cómo crear una campaña SMS de “Envío único”?

Envío único hace referencia a que a todos tus contactos a quienes quieres enviarle un SMS, le llegará lo mismo.

Este tipo de mensaje no te permite dinamizar ningún tipo de contenido, y es recomendable usar cuando quieres notificar a tus clientes sobre un nuevo producto que tienes disponible, una promoción genérica, un cambio de horario en tu oficina o sucursal, etc.

Para crearlo lo único que debes hacer es escribir el mensaje y tener cuidado que no supere los 160 caracteres y a la base de dato que asocies (números celulares) le llegará el mensaje.

Recuerda que en excel deberás usar la primera columna “A” para poner los teléfonos de quienes quieres contactar, uno en cada celda y luego guardarlo en formato csv. para disminuir el peso del archivo (Al momento de guardar, debes seleccionar “Guardar Como” y seleccionar donde dice .xls la opción .csv)

¿Cómo crear una campaña SMS de “Envío dinámico”?

Con el envío dinámico podrás personalizar tus mensajes haciendo mención en el cuerpo del mensaje a las columnas del excel correspondientes ¿Suena complejo? No es para nada difícil!

Imagina que quieres comunicarle a tus clientes, identificado cada uno con un número celular, el siguiente mensaje “Hola **María**, recuerda que el día **27/12/2020** tienes tu certificación programada”

En este caso el nombre de tu cliente y la fecha son datos variables, por lo tanto en tu base de datos, probablemente sea un excel, deberás dejar la primera columna “A” con los numeros de telefono, uno por celda, en la columna “B” deberás poner el nombre de cada cliente y en la columna “C” la fecha en la que deberían dar la certificación

	A	B	C
1	91234567	María	27-12-2020
2	12345678	Juan	25-12-2020
3	87654321	Pedro	31-12-2020

En el cuerpo del mensaje deberás escribir Hola [b], recuerda que el día [c] tienes tu certificación programada”.

Recuerda que el mensaje, entre el cuerpo y las columnas que cites, no deben superar los 160 caracteres; en este caso tenemos 77 caracteres. Cuando guardes tu base de dato hazlo en formato .csv para disminuir el peso del archivo (Al momento de guardar, debes seleccionar “Guardar Como” y seleccionar donde dice .xls la opción .csv)

¿Cómo crear una campaña SMS de “Envío original excel”?

Una campaña de “Envío original excel” hace referencia a aquellas campañas que tienen el mensaje asociado en la base de datos, en este caso no tendrás que crear el cuerpo del mensaje pues este estará en la columna B de tu base.

	A	B
1	91234567	Hola María, recuerda que el día 27/12/2020 tienes tu certificación programada
2	12345678	Hola Juan, recuerda que el día 25/12/2020 tienes tu certificación programada
3	87654321	Hola Pedro, recuerda que el día 31/12/2020 tienes tu certificación programada

Recuerda que el mensaje no debe superar los 160 caracteres. Cuando guardes tu base de datos hazlo en formato .csv para disminuir el peso del archivo (Al momento de guardar, debes seleccionar “Guardar Como” y seleccionar donde dice .xls la opción .csv)

¿Cómo adjuntar una url en tu SMS?

Cuando creo una campaña con Envío original excel tendré la opción de adjuntar una URL la cual será acortada y tendrá seguimiento que te mostraremos como Conversión en el dashboard de campañas.

Para hacer esto es muy simple, solo deberás escribir al final del cuerpo del mensaje que esta en la segunda columna {SMSLINK} y dejar en la columna siguiente la URL donde quieras que sean derivados. Tu URL será acortada a 13 caracteres, los que deberas considerar en el largo de tu mensaje. Por lo tanto si adjuntas una URL tendrás como máximo 147 caracteres para tu mensaje.

	A	B	C
1	91234567	Hola María, recuerda que el día 27/12/2020 tienes tu certificación programada {SMSLINK}	https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10J15c8VRbpCOW6hWVo5PaFYnp8yyeQ1-
2	12345678	Hola Juan, recuerda que el día 25/12/2020 tienes tu certificación programada {SMSLINK}	https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10J15c8VRbpCOW6hWVo5PaFYnp8yyeQ1-
3	87654321	Hola Pedro, recuerda que el día 31/12/2020 tienes tu certificación programada {SMSLINK}	https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10J15c8VRbpCOW6hWVo5PaFYnp8yyeQ1-

Cuando guardes tu base de datos hazlo en formato .csv para disminuir el peso del archivo (Al momento de guardar, debes seleccionar “Guardar Como” y seleccionar donde dice .xls la opción .csv)